

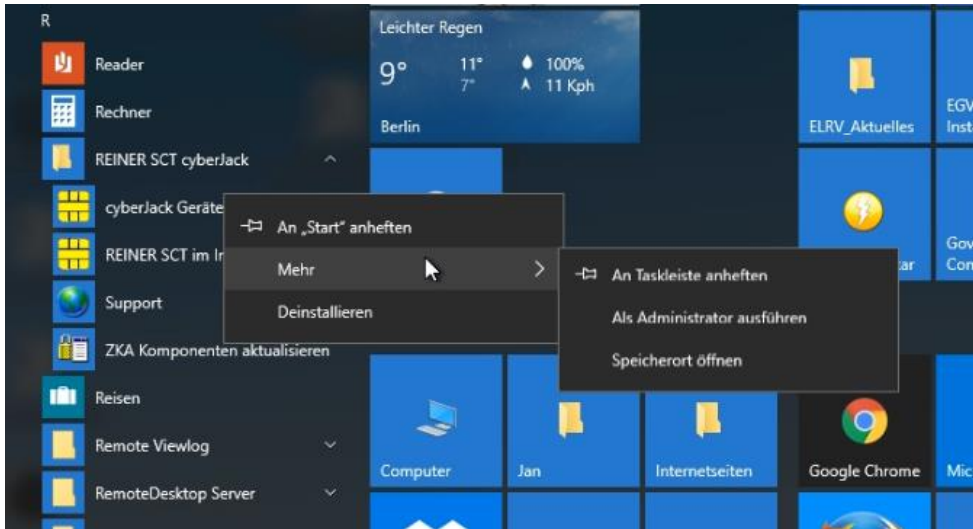
Sehr geehrte Damen und Herren!

Das beA ist nun gestartet und funktioniert soweit recht gut. Allerdings gibt es viele Probleme hinsichtlich der Anmeldung im beA System. Dies liegt zu 90% an einer defekten Installation der Kartenlesersoftware.

Ich gebe mir Mühe neben den Schulungen, die ich in Sachen beA gebe, alle Anfragen zu beantworten, jedoch schaffe ich dies nicht zu 100% in der verbleibenden Zeit. Daher möchte ich Ihnen hier eine Anleitung geben, wie Sie selbst oder Ihr Administrator die Installation durchführen können.

1. Schließen Sie alle Programme und laden Sie den neuesten Treiber für das Kartenlesegerät herunter. Diesen Treiber finden Sie auf der Internetseite:  
<https://www.reiner-sct.com/support/support-anfrage/?os=Windows&productGroup=77304735&product=77304824&q=driver#choice5>
2. Verwenden Sie als Browser den Internetexplorer, so werden Sie gefragt, ob Sie die Datei ausführen möchten, was Sie bestätigen. Bei allen anderen Browsern werden Sie zum Speichern der Datei animiert. In diesem Fall speichern Sie die Datei ab und öffnen Sie diese aus dem Downloadordner.
3. Die Installation läuft automatisiert ab, beantworten Sie alle Fragen positiv (ja, weiter ect.).
4. Starten Sie nach der Installation den Rechner unbedingt neu und führen Sie einen Funktionstest durch. Dies geschieht wie folgt:  
Wenn Sie auf Ihrem Desktop ein gelbes Symbol „cyberJack Gerätemanager“ haben, so öffnen Sie diesen. Evtl. erscheinen mehrere Hinweise, die Sie wegklicken können. Führen Sie die beA Karte ein und klicken Sie rechts oben auf „Test starten“.  
Habe Sie kein cyberJack Gerätemanager Symbol auf dem Desktop, so finden Sie das Programm, wenn Sie die Windows Taste drücken, unter Programme, Reiner SCT, und dort doppelklicken Sie auf „cyberJack Gerätemanager“.
5. Haben Sie keine Berechtigungen zum Ausführen der Datei, hilft evtl. das Ausführen als Administrator. Hierzu machen Sie einen Rechtsklick auf „cyberJack Gerätemanager“, gehen

auf „mehr“, und dann auf „Als Administrator ausführen“



6. Wenn nach dem Test eine Meldung erscheint, dass sämtliche Tests positiv getestet wurden, ist die Installation erfolgreich verlaufen.
7. Wenn nicht, kommt es darauf an, welche Meldung erscheint. **In jedem Fall starten** Sie Ihren Rechner neu und führen den Test erneut durch. Erscheint „mindestens ein Test schlug fehl“ so installieren Sie den Treiber erneut. In einem Dialogfeld erscheint eine Auswahl an Installationsmöglichkeiten. Hier wählen Sie bitte „reparieren“ und lassen den Reparaturvorgang durchlaufen. Starten Sie den Rechner neu und führen Sie den Test erneut aus. Nun sollte der Test positiv ausfallen.
8. In einigen Fällen liefert der Test eine Feststellung, dass die Software auf dem Kartenleser (Firmware) auch noch erneuert werden muss. Klicken Sie bei dieser Meldung auf „jetzt aktualisieren“ und beachten Sie das Display des Kartenlesers. Wird dort eine Frage angezeigt „Firmware aktualisieren?“ so drücken Sie bitte die OK Taste am Kartenleser. Alles Weitere läuft automatisiert ab. Ein erneuter Test sollte auch hier ein positives Ergebnis liefern.

Die Installation ist wirklich kein Hexenwerk und kann von jedem selbst durchgeführt werden. Leider ist sie aber durch die vielen Neustarts des Rechners langwierig. Sie können hier nichts falsch machen, probieren Sie es bitte einmal aus.

Gibt es weiterhin Schwierigkeiten mit dem Kartenleser, ist es sinnvoll Ihren Administrator zu Hilfe zu holen falls bei mir permanent besetzt sein sollte.

Der überlastete beA Support hat leider keinen Teamviewer und lehnt auch hierfür jede Hilfe ab, da sie sich für das Kartenlesegerät nicht verantwortlich fühlen. Der Hersteller des Kartenlesers, Reiner SCT, hat nur eine kostenpflichtige Hotline für 1,50 € je Minute.

Und noch eine Anmerkung...



**beA Client-Security.**

Der Desktop Button „beA client security“ dient **nicht zum Starten des beAs**, sondern startet nur das obligatorische Zusatzprogramm, um auf den Kartenleser zugreifen zu können. Normalerweise müssen Sie sich nicht darum kümmern, denn das Programm startet automatisch mit dem Start Ihres Rechners.

Die Startseite von beA erreichen Sie über das Internet auf der Seite

<https://www.bea-brak.de/>

Klicken Sie hier auf „Anmelden“ um sich mit Ihrer Karte und dem Pin an das Postfach anzumelden.

Rückfragen gerne an:

Jan Dudziak  
ELRV-Support  
Königsberger Str. 13  
30826 Garbsen  
Tel.: 05131 / 453 706  
Fax: 05131 / 453 707  
Mobil: 0151 / 122 44 188

Umsatzsteuer IdNr.: DE 276 134 820

